|  |  |
| --- | --- |
| **Auteur(s):** |  |
| Erik Kelder  Ron van Asseldonk  Ton van Uuden |  |

|  |
| --- |
|  |
| Programma van Eisen |
| *Periode 4 Leerjaar 1* |



**Inhoud**

[1. Inleiding 3](#_Toc511656844)

[2. Het bedrijf 4](#_Toc511656845)

[3. Probleemstelling 5](#_Toc511656846)

[4. Doelgroep(en) 6](#_Toc511656847)

[5. De vormgeving 7](#_Toc511656848)

[6. Informatie 8](#_Toc511656849)

[7. Overig 9](#_Toc511656850)

# Inleiding

Voor het bedrijf Ixat ontwikkelen we een website en een WPF-applicatie. M.b.v. de website en de applicatie geven klanten aan dat ze een taxi nodig hebben. Chauffeurs kunnen zichzelf met hun privéauto aanmelden, zodat zij wanneer het hun uitkomt om een rit te verzorgen, daadwerkelijk een rit kunne uitvoeren. Dit alles wordt gecoördineerd door het bedrijf Ixat.

# Het bedrijf

Ixat is een taxibedrijf gevestigd in Erp. Ixat is opgericht in 1985. Ixat is begonnen met het vervoer van personen van en naar ziekenhuizen. Vanaf 2000 is Ixat, vanwege de groei van Eindhoven Airport, zich ook gaan richten op personenvervoer van en naar het vliegveld.

Gezien de huidige ontwikkelingen (denk aan UBER) vindt de directie dat deze manier van werken een extra service is op hun huidige manier van zaken doen.

Het bedrijf wordt geleid door Pierre Tegelen en hij is ook de opdrachtgever.

# Probleemstelling

De eigenaar van het bedrijf, Pierre Tegelen, wil zijn reguliere diensten uitbreiden met gewoon personenvervoer van een willekeurig punt A naar B en daarbij gebruik maken van de privéauto’s van de aangemelde chauffeurs. Hij wil het mogelijk maken voor onafhankelijke chauffeurs om voor Ixat ritten uit te voeren tegen een percentage van de winst (hetzelfde idee als Uber).

# Doelgroep(en)

Deze applicatie is bedoeld voor verschillende partijen.

Op de eerste plaats voor klanten, die niet een reguliere taxi nodig hebben, maar die een privéauto bestuurt door de eigenaar van de auto een prima alternatief vinden. Klanten kunnen hun verzoek indienen op de website.

Op de tweede plaats voor personen die graag wat van de kosten die een privéauto terug willen verdienen via deze service. Daarvoor moeten zij zich aanmelden op de website van Ixat. Zij worden van nu chauffeurs genoemd.

Daarnaast zijn de medewerkers van Ixat ook gebruiker van de website en applicatie om de zaken te coördineren. De medewerker die met name de zaken gaat coördineren is de secretaresse. De werkzaamheden die de medewerkers van Ixat uitvoeren moeten natuurlijk ook bijdragen aan de omzet van het bedrijf.

# De vormgeving

Houd bij de vormgeving zoveel mogelijk de schermen aan zoals die zijn weergegeven in het functioneel ontwerp (FO).

Let a.u.b. op kleurgebruik in het menu en op de verschillende knoppen.

# Informatie

De applicatie geeft een overzicht van verschillende onderdelen zoals:

|  |  |
| --- | --- |
| **Onderdelen** | **Omschrijving** |
| 1 | **Uitstaande verzoeken**  Dit zijn de verzoeken die door de klanten zijn aangegeven maar deze verzoeken zijn nog niet aan een chauffeur gekoppeld. |
| 2 | **Geaccepteerde verzoeken**  Dit zijn de verzoeken waarbij een verzoek van een klant gekoppeld is aan een chauffeur. |
| 3 | **Overzichten van uitgevoerde ritten**  Er moeten minimaal 2 overzichten gegenereerd kunnen worden.  Eem overzicht per chauffeur en een overzicht per klant. |

Natuurlijk heeft het bedrijf Ixat de regie in handen.